

**BISAZZA**  
MOSAICO

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### PREMESSA

Le presenti condizioni generali:

(a) si applicano a tutte le offerte, i preventivi, le vendite, le forniture, le consegne nonché a tutti i relativi e conseguenti atti e operazioni di Bisazza S.p.a. e/o di tutte le sue Filiali estere e/o di tutte le società italiane o straniere del Gruppo Bisazza (nel seguito anche “Bisazza” o “venditore”), presentati e/o stipulati con i propri distributori e/o rivenditori commerciali e/o comunque con soggetti professionali che acquistano i prodotti Bisazza non quali clienti finali ma nell’ambito delle proprie attività commerciale o d’impresa (nel seguito “compratore”).

(b) si considerano conosciute da tutti i compratori e fanno parte integrante dell’ordine.

(c) annullano e comunque prevalgono su qualunque altra confliggente clausola stampata e/o manoscritta sugli ordini, sulle richieste di offerta e sulla corrispondenza dell’acquirente.

### 1) OFFERTA ED ACCETTAZIONE

1.1 Tutte le offerte di Bisazza debbono considerarsi non vincolanti.

1.2 Qualora il compratore faccia pervenire al venditore per iscritto (anche a mezzo fax, e-mail o altro supporto elettronico) un ordine, questo diventerà vincolante per Bisazza solo ed esclusivamente nel momento in cui la stessa invierà al compratore la propria conferma d’ordine sottoscritta.

1.3 La fornitura comprenderà i materiali e i quantitativi di merce specificati nella conferma d’ordine Bisazza, che costituirà l’unico documento per il controllo dei prezzi e delle quantità e che prevarrà sull’offerta e/o sull’ordine del cliente.

1.4 Nessuna richiesta di annullamento né di modifica da parte del compratore sarà accettata da Bisazza qualora pervenga oltre i 4 giorni dalla data di emissione della conferma d’ordine, con conseguente irrevocabilità della stessa.

### 2) PREZZI

2.1 I prezzi dei prodotti Bisazza sono quelli indicati nella conferma d’ordine.

### 3) IMBALLAGGIO E CONSEGNA DEL MATERIALE

3.1 Nel prezzo di vendita è incluso l’imballaggio standard.

3.2 Il mosaico è imballato in cartoni su palette, mentre le lastre in cartoni per formati 29,85x29,85 cm e 60x60 cm su palette. Il prezzo di imballi diversi dallo standard verrà quantificato al momento dell’ordine.

3.3 Gli imballaggi Bisazza non garantiscono l’impermeabilizzazione della merce e dei prodotti in essi contenuti.

### 4) QUANTITATIVO MINIMO PER ORDINE

4.1 I quantitativi ordinati saranno arrotondati per eccesso alla scatola intera (escluso per il mosaico oro). Per i prodotti non standard e su misura è consentita una tolleranza del 5% sul quantitativo ordinato.

### 5) CONDIZIONI DI CONSEGNA

5.1 I termini di consegna non sono tassativi, salvo diverso accordo scritto.

5.2 Pertanto, eventuali ritardi non potranno dar luogo a richieste di risarcimento danni o risoluzione, anche parziale, del contratto.

Quale data di consegna si considera quella di emissione della bolla di consegna ovvero quella della comunicazione al cliente di disponibilità alla consegna delle merci.

5.3 Qualora un evento di forza maggiore impedisca al venditore di adempiere il contratto, egli può, a sua discrezione, senza intervento dell’Autorità Giudiziaria, o sospendere l’esecuzione fino a che non cessino le circostanze di forza maggiore, o risolvere, senza intervento dell’Autorità Giudiziaria, il contratto del tutto o in parte, senza essere tenuto a risarcire danni.

5.4 Si intende per forza maggiore qualsiasi circostanza indipendente dalla volontà del venditore la quale circostanza impedisca permanentemente o temporaneamente l’adempimento del contratto, come per esempio guerra o minaccia di guerra, sommossa, mobilitazione parziale o generale, sciopero, carenza di materie prime, arresto della fornitura di merci da parte di subfornitori, eventi imprevisi che colpiscono l’azienda, difficoltà nei trasporti, limitazioni a importazioni ed esportazioni, gelo, incendio, epidemie, calamità naturali e non, e altri impedimenti imprevisi che rendano parziamente o totalmente impossibili la fabbricazione o il trasporto dei beni. Le disposizioni del presente articolo si applicano anche qualora le circostanze menzionate riguardino fabbriche, fornitori o altri commercianti dei quali il venditore acquisti cose o servizi.

5.5 Ogni responsabilità della società Bisazza cessa con la consegna della merce al vettore (nei confronti del quale il compratore dovrà sporgere eventuali reclami). Le spedizioni, via mare o via terra, concernenti le forniture all’estero, vengono effettuate in base alle condizioni scelte di volta in volta, riportate negli Incoterms approvati dalla Camera di Commercio Internazionale nel 2000 e successivi.

### 6) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

6.1 Il pagamento delle forniture Bisazza dovrà essere eseguito integralmente secondo le modalità riportate sulla conferma d’ordine e/o sulla fattura.

6.2 I termini contenuti nella conferma d’ordine e/o nelle fatture di vendita debbono intendersi tassativi e potranno essere derogati solo previo accordo scritto con il venditore.

6.3 La società Bisazza ha facoltà di pretendere a sua insindacabile discrezione il pagamento totale anticipato in contanti al momento dell’ordine.

### 7) MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

7.1 Scaduto il termine di pagamento, il compratore inadempiente dovrà considerarsi costituito in mora di diritto.

7.2 Il ritardo nel pagamento, anche parziale, delle fatture emesse da Bisazza darà luogo quindi all’immediata decorrenza degli interessi di mora nella misura del tasso ufficiale di riferimento aumentato di sette punti ed all’addebito delle spese legali extragiudiziali sostenute da Bisazza per ottenere il recupero del credito.

7.3 In caso di ritardo da parte del compratore o nel caso che il venditore abbia ragione di temere che il compratore non adempirà le sue obbligazioni di pagamento, il venditore, senza che questo possa essere oggetto di una richiesta di risarcimento di danni da parte del compratore, potrà, salvi ed impregiudicati ogni suo maggior diritto e azione:

(a) esigere pagamento anticipato o garanzia;

(b) annullare l’evasione di eventuali altri ordini in corso con il compratore;

(c) sospendere o revocare in tutto o in parte l’esecuzione di tutti i contratti di fornitura in essere con il compratore o di quelli connessi, precedenti o successivi;

(d) revocare eventuale termini di pagamento di favore convenuti, eventualmente con estensione ad altri contratti, rendendo pertanto immediatamente esigibili tutti i crediti pendenti con il compratore;

(e) sospendere le obbligazioni che gli derivino da altri eventuali contratti con il compratore.

### 8) GARANZIE E CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL MATERIALE

8.1 Bisazza garantisce che il proprio materiale è conforme alle caratteristiche fisiche, chimiche, meccaniche, dimensionali indicate nel

presente catalogo/ordine, specificando espressamente che per tutti i prodotti le tonalità di colore presentate nei campioni possono subire leggere variazioni nei limiti della tolleranza di produzione; ed in particolare per:

(a) Mosaico: il colore delle tessere del mosaico non è mai perfettamente uniforme né omogeneo. Le piccole scheggiature presenti in alcune tessere sono caratteristiche del prodotto. Si precisa inoltre con la massima chiarezza che non è possibile garantire la perfetta identità di colore in caso di ordini successivi.

(b) Glass Tiles: lievi variazioni di tonalità o un’eventuale microporosità sono caratteristiche del prodotto.

8.2 Il Cliente dichiara di conoscere ed espressamente accettare le descritte caratteristiche del prodotto Bisazza, rinunciando ad ogni eventuale contestazione al riguardo.

### 9) RECLAMI

9.1 Per reclami si intendono tutte le lamentele del compratore che si riferiscano alla qualità della merce o dei beni forniti. Al momento stesso del ricevimento della merce il compratore deve verificare o fare verificare la loro conformità al contratto.

9.2 Il compratore non può far valere il fatto che la merce fornita non sia conforme all’ordine, se ha o messo detta verifica o non mette al corrente del difetto il venditore entro i termini indicati al punto 9.3 che segue.

9.3 Il compratore dovrà denunciare i vizi per iscritto al venditore entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce, pena la decadenza. In ogni caso l’azione per far valere i diritti, salvo il termine di decadenza di 8 giorni, si prescriverà in un anno dalla consegna della merce.

9.4 I reclami vanno presentati per iscritto menzionando i dati della conferma d’ordine, il numero di identificazione dei colli e i numeri di fattura e di polizza di carico.

9.5 In caso di reclamo il compratore deve mettere la merce contestata a disposizione di tecnici ed esperti inviati dal venditore.

9.6 In caso di reclami tempestivamente presentati e risultati fondati a seguito della verifica eseguita dai tecnici Bisazza, l’obbligo di quest’ultima si limiterà alla sola sostituzione della merce non conforme, senza diritto per l’acquirente di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo e/o il risarcimento danni e il rimborso delle spese sostenute a qualunque titolo.

### 10) CONDIZIONI PER IL RESO DELLA MERCE

10.1 Non è autorizzato il reso, anche parziale, della merce fornita, salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta della società Bisazza.

10.2 Per poter effettuare un reso deve pervenire alla società Bisazza richiesta scritta dell’acquirente entro otto giorni dal ricevimento del materiale. Le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

10.3 Qualunque richiesta di reso dovrà pervenire alla società Bisazza prima dell’installazione della merce, altrimenti non sarà accettata.

10.4 Non saranno accettati resi per errori da parte del cliente (colore e/o quantità) o modifiche tardive dell’ordine.

10.5 Non saranno accettati resi che non siano stati previamente autorizzati da Bisazza con il modulo di autorizzazione al reso di merce. Per quanto riguarda i resi nell’ambito nazionale nell’autorizzazione al reso ci sarà l’indicazione del trasportatore che si dovrà occupare del rientro della merce a spese di Bisazza.

10.6 La merce dovrà essere restituita nel suo imballaggio originale, perfettamente integro, su pallet ove del caso, e protetta dall’umidità.

10.7 Nel caso in cui la merce resa giunga danneggiata presso il deposito Bisazza, non verrà accettata.

10.8 All’imballaggio dovrà essere acclusa una copia del modulo di autorizzazione con la data limite per il reso della merce chiaramente evidenziata, oltre al documento di trasporto del Compratore che riporti in maniera chiara e leggibile la quantità e la descrizione della merce resa.

10.9 Bisazza si riserva la possibilità di addebitare eventuali costi qualora, dopo verifica presso i propri stabilimenti dei materiali, risultasse immotivata la richiesta di reso.

### 11) RESPONSABILITA’ RELATIVE ALLA FORNITURA

11.1 Il venditore non è mai responsabile per danni indiretti, tra i quali il lucro cessante, il danno emergente, i mancati ricavi e il fermo di produzione.

11.2 Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non valgono in caso di dolo o colpa grave del venditore.

11.3 Il compratore garantisce il venditore da tutte le rivendicazioni che possano avanzare terzi, compresi i subordinati del venditore o del compratore, in relazione alla merce fornita.

### 12) RESPONSABILITA’ RELATIVE ALLA POSA DEI MATERIALI

12.1 Bisazza con la fornitura del materiale non fornisce in alcun modo il servizio di posa del mosaico.

12.2 Bisazza declina quindi ogni responsabilità per difetti e/o vizi che dovessero essere imputati alle operazioni di posa. Pertanto non saranno accettati reclami, né richieste di risarcimento danni derivanti da difetti e/o inconvenienti causati durante l’attività di posa, che dovessero pregiudicare l’uso del materiale fornito, se le sue caratteristiche fisiche, chimiche, meccaniche, dimensionali risultano conformi alle norme con le quali esso è stato ordinato e fornito.

### 13) BREVETTI, MARCHI, SEGNI DISTINTIVI, SOFTWARE

13.1 Il compratore riconosce espressamente che il nome ed il logo di BISAZZA, la sua composizione grafica ed il know how relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di BISAZZA S.P.A. e/o di società del gruppo tutelato dalle leggi sul diritto d’autore e della proprietà industriale.

Ogni loro uso abusivo sarà pertanto sanzionato ai sensi di legge.

13.2 Il compratore non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di Bisazza, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da Bisazza sui prodotti forniti.

### 14) LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

14.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse saranno disciplinati, per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni di vendita, in via esclusiva dalla legge di nazionalità della società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

14.2 Tutti tali controversie saranno devolute alla giurisdizione esclusiva del giudice ordinario dello Stato a cui appartiene la società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

14.3 In deroga ad ogni altro criterio di legge o convenzionale, la competenza territoriale è altresì riservata in esclusiva al Foro della città in cui ha sede la società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

**BISAZZA**  
CEMENTILES

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### PREMESSA

Le presenti condizioni generali:

(a) si applicano a tutte le offerte, i preventivi, le vendite, le forniture, le consegne nonché a tutti i relativi e conseguenti atti e operazioni di Bisazza S.p.a. e/o di tutte le sue Filiali estere e/o di tutte le società italiane o straniere del Gruppo Bisazza (nel seguito anche ‘Bisazza’ o ‘ venditore’), presentati e/o stipulati con i propri distributori e/o rivenditori commerciali e/o comunque con soggetti professionali che acquistano i prodotti Bisazza non quali clienti finali ma nell’ambito delle proprie attività commerciale o d’impresa (nel seguito “compratore”).

(b) si considerano conosciute da tutti i compratori e fanno parte integrante dell’ordine.

(c) annullano e comunque prevalgono su qualunque altra confliggente clausola stampata e/o manoscritta sugli ordini, sulle richieste di offerta e sulla corrispondenza dell’acquirente.

### 1) OFFERTA ED ACCETTAZIONE

1.1 Tutte le offerte di Bisazza debbono considerarsi non vincolanti.

1.2 Qualora il compratore faccia pervenire al venditore per iscritto (anche a mezzo fax, e-mail o altro supporto elettronico) un ordine, questo diventerà vincolante per Bisazza solo ed esclusivamente nel momento in cui la stessa invierà al compratore la propria conferma d’ordine sottoscritta.

1.3 La fornitura comprenderà i materiali e i quantitativi di merce specificati nella conferma d’ordine Bisazza, che costituirà l’unico documento per il controllo dei prezzi e delle quantità e che prevarrà sull’offerta e/o sull’ordine del cliente.

1.4 Nessuna richiesta di annullamento né di modifica da parte del compratore sarà accettata da Bisazza qualora pervenga oltre i 4 giorni dalla data di emissione della conferma d’ordine, con conseguenze irrevocabilità della stessa.

### 2) PREZZI

2.1 I prezzi dei prodotti Bisazza sono quelli indicati nella conferma d’ordine.

### 3) IMBALLAGGIO E CONSEGNA DEL MATERIALE

3.1 Nel prezzo di vendita è incluso l’imballaggio standard.

3.2 Le piastrelle in cemento sono imballate in cartoni su palette. Il prezzo di imballi diversi dallo standard verrà quantificato al momento dell’ordine.

3.3 Gli imballaggi Bisazza non garantiscono l’impermeabilizzazione della merce e dei prodotti in essi contenuti.

### 4) QUANTITATIVO MINIMO PER ORDINE

4.1 Tutte le piastrelle vengono vendute sia al mq (in scatole da 12 pezzi) che al pezzo. I Fregi vengono venduti al metro lineare e al pezzo. Per ordini di scatole intere da 12 pezzi dello stesso codice si applica il prezzo al mq. In tutti gli altri casi (quantità inferiori a 12 pezzi, o quantità non multiple di 12), si applica il prezzo al pezzo.

### 5) CONDIZIONI DI CONSEGNA

5.1 I termini di consegna non sono tassativi, salvo diverso accordo scritto.

5.2 Pertanto, eventuali ritardi non potranno dar luogo a richieste di risarcimento danni o risoluzione, anche parziale, del contratto.

Quale data di consegna si considera quella di emissione della bolla di consegna ovvero quella della comunicazione al cliente di disponibilità alla consegna delle merci.

5.3 Qualora un evento di forza maggiore impedisca al venditore di adempiere il contratto, egli può, a sua discrezione, senza intervento dell’Autorità Giudiziaria, o sospendere l’esecuzione fino a che non cessino le circostanze di forza maggiore, o risolvere, senza intervento dell’Autorità Giudiziaria, il contratto del tutto o in parte, senza essere tenuto a risarcire danni.

5.4 Si intende per forza maggiore qualsiasi circostanza indipendente dalla volontà del venditore la quale circostanza impedisca permanentemente o temporaneamente l’adempimento del contratto, come per esempio guerra o minaccia di guerra, sommossa, mobilitazione parziale o generale, sciopero, carenza di materie prime, arresto della fornitura di merci da parte di subfornitori, eventi imprevisi che colpiscono l’azienda, difficoltà nei trasporti, limitazioni a importazioni ed esportazioni, gelo, incendio, epidemie, calamità naturali e non, e altri impedimenti imprevisi che rendano parzialmente o totalmente impossibili la fabbricazione o il trasporto dei beni. Le disposizioni del presente articolo si applicano anche qualora le circostanze menzionate riguardino fabbriche, fornitori o altri commercianti dei quali il venditore acquisti cose o servizi.

5.5 Ogni responsabilità della società Bisazza cessa con la consegna della merce al vettore (nei confronti del quale il compratore dovrà sporgere eventuali reclami). Le spedizioni, via mare o via terra, concernenti le forniture all’estero, vengono effettuate in base alle condizioni scelte di volta in volta, riportate negli Incoterms approvati dalla Camera di Commercio Internazionale nel 2000 e successivi.

### 6) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

6.1 Il pagamento delle forniture Bisazza dovrà essere eseguito integralmente secondo le modalità riportate sulla conferma d’ordine e/o sulla fattura.

6.2 I termini contenuti nella conferma d’ordine e/o nelle fatture di vendita debbono intendersi tassativi e potranno essere derogati solo previo accordo scritto con il venditore.

6.3 La società Bisazza ha facoltà di pretendere a sua insindacabile discrezione il pagamento totale anticipato in contanti al momento dell’ordine.

### 7) MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

7.1 Scaduto il termine di pagamento, il compratore inadempiente dovrà considerarsi costituito in mora di diritto.

7.2 Il ritardo nel pagamento, anche parziale, delle fatture emesse da Bisazza darà luogo quindi all’immediata decorrenza degli interessi di mora nella misura del tasso ufficiale di riferimento aumentato di sette punti ed all’addebito delle spese legali extragiudiziali sostenute da Bisazza per ottenere il recupero del credito.

7.3 In caso di ritardo da parte del compratore o nel caso che il venditore abbia ragione di temere che il compratore non adempirà le sue obbligazioni di pagamento, il venditore, senza che questo possa essere oggetto di una richiesta di risarcimento di danni da parte del compratore, potrà, salvi ed impregiudicati ogni suo maggior diritto e azione:

(a) esigere pagamento anticipato o garanzia;

(b) annullare l’evasione di eventuali altri ordini in corso con il compratore;

(c) sospendere o revocare in tutto o in parte l’esecuzione di tutti i contratti di fornitura in essere con il compratore o di quelli connessi, precedenti o successivi;

(d) revocare eventuale termini di pagamento di favore convenuti, eventualmente con estensione ad altri contratti, rendendo pertanto immediatamente esigibili tutti i crediti pendenti con il compratore;

(e) sospendere le obbligazioni che gli derivino da altri eventuali contratti con il compratore.

### 8) GARANZIE E CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL MATERIALE

8.1 Bisazza garantisce che il proprio materiale è conforme alle caratteristiche fisiche, chimiche, meccaniche, dimensionali indicate nel presente catalogo/ordine, specificando espressamente che per tutti i prodotti le tonalità di colore presentate nei campioni possono subire leggere variazioni nei limiti della tolleranza di produzione; ed in particolare per:

(a) Contemporary Cement Tiles: le variazioni dimensionali e cromatiche rientrano nelle tolleranze di un processo produttivo che prevede diverse lavorazioni manuali, e sono da considerarsi, per questo, caratteristiche distintive del prodotto stesso.

8.2 Il Cliente dichiara di conoscere ed espressamente accettare le descritte caratteristiche del prodotto Bisazza, rinunciando ad ogni eventuale contestazione al riguardo.

### 9) RECLAMI

9.1 Per reclami si intendono tutte le lamentele del compratore che si riferiscano alla qualità della merce o dei beni forniti. Al momento stesso del ricevimento della merce il compratore deve verificare o fare verificare la loro conformità al contratto.

9.2 Il compratore non può far valere il fatto che la merce fornita non sia conforme all’ordine, se ha omezzo detta verifica o non mette al corrente del difetto il venditore entro i termini indicati al punto 9.3 che segue.

9.3 Il compratore dovrà denunciare i vizi per iscritto al venditore entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce, pena la decadenza. In ogni caso l’azione per far valere i diritti, salvo il termine di decadenza di 8 giorni, si prescriverà in un anno dalla consegna della merce.

9.4 I reclami vanno presentati per iscritto menzionando i dati della conferma d’ordine, il numero di identificazione dei colli e i numeri di fattura e di polizza di carico.

9.5 In caso di reclamo il compratore deve mettere la merce contestata a disposizione di tecnici ed esperti inviati dal venditore.

9.6 In caso di reclami tempestivamente presentati e risultati fondati a seguito della verifica eseguita dai tecnici Bisazza, l’obbligo di quest’ultima si limiterà alla sola sostituzione della merce non conforme, senza diritto per l’acquirente di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo e/o il risarcimento danni e il rimborso delle spese sostenute a qualunque titolo.

### 10) CONDIZIONI PER IL RESO DELLA MERCE

10.1 Non è autorizzato il reso, anche parziale, della merce fornita, salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta della società Bisazza.

10.2 Per poter effettuare un reso deve pervenire alla società Bisazza richiesta scritta dell’acquirente entro otto giorni dal ricevimento del materiale. Le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

10.3 Qualunque richiesta di reso dovrà pervenire alla società Bisazza prima dell’installazione della merce, altrimenti non sarà accettata.

10.4 Non saranno accettati resi per errori da parte del cliente (colore e/o quantità) o modifiche tardive dell’ordine.

10.5 Non saranno accettati resi che non siano stati previamente autorizzati da Bisazza con il modulo di autorizzazione al reso di merce. Per quanto riguarda i resi nell’ambito nazionale nell’autorizzazione al reso ci sarà l’indicazione del trasportatore che si dovrà occupare del rientro della merce a spese di Bisazza.

10.6 La merce dovrà essere restituita nel suo imballaggio originale, perfettamente integro, su pallet ove del caso, e protetta dall’umidità.

10.7 Nel caso in cui la merce resa giunga danneggiata presso il deposito Bisazza, non verrà accettata.

10.8 All’imballaggio dovrà essere acclusa una copia del modulo di autorizzazione con la data limite per il reso della merce chiaramente evidenziata, oltre al documento di trasporto del Compratore che riporti in maniera chiara e leggibile la quantità e la descrizione della merce resa.

10.9 Bisazza si riserva la possibilità di addebitare eventuali costi qualora, dopo verifica presso i propri stabilimenti dei materiali, risultasse immotivata la richiesta di reso.

### 11) RESPONSABILITA’ RELATIVE ALLA FORNITURA

11.1 Il venditore non è mai responsabile per danni indiretti, tra i quali il lucro cessante, il danno emergente, i mancati ricavi e il fermo di produzione.

11.2 Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non valgono in caso di dolo o colpa grave del venditore.

11.3 Il compratore garantisce il venditore da tutte le rivendicazioni che possano avanzare terzi, compresi i subordinati del venditore o del compratore, in relazione alla merce fornita.

### 12) RESPONSABILITA’ RELATIVE ALLA POSA DEI MATERIALI

12.1 Bisazza con la fornitura del materiale non fornisce in alcun modo il servizio di posa.

12.2 Bisazza declina quindi ogni responsabilità per difetti e/o vizi che dovessero essere imputati alle operazioni di posa. Pertanto non saranno accettati reclami, né richieste di risarcimento danni derivanti da difetti e/o inconvenienti causati durante l’attività di posa, che dovessero pregiudicare l’uso del materiale fornito, se le sue caratteristiche fisiche, chimiche, meccaniche, dimensionali risultano conformi alle norme con le quali esso è stato ordinato e fornito.

### 13) BREVETTI, MARCHI, SEGNI DISTINTIVI, SOFTWARE

13.1 Il compratore riconosce espressamente che il nome ed il logo di BISAZZA, la sua composizione grafica ed il know how relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di BISAZZA S.P.A. e/o di società del gruppo tutelato dalle leggi sul diritto d’autore e della proprietà industriale.Ogni loro uso abusivo sarà pertanto sanzionato ai sensi di legge.

13.2 Il compratore non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di Bisazza, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da Bisazza sui prodotti forniti.

### 14) LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

14.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse saranno disciplinati, per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni di vendita, in via esclusiva dalla legge di nazionalità della società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

14.2 Tutte tali controversie saranno devolute alla giurisdizione esclusiva del giudice ordinario dello Stato a cui appartiene la società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

14.3 In deroga ad ogni altro criterio di legge o convenzionale, la competenza territoriale è altresì riservata in esclusiva al Foro della città in cui ha sede la società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

**BISAZZA**  
CERAMICA

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### PREMESSA

Le presenti condizioni generali:

(a) si applicano a tutte le offerte, i preventivi, le vendite, le forniture, le consegne nonché a tutti i relativi e conseguenti atti e operazioni di Bisazza S.p.a. e/o di tutte le sue Filiali estere e/o di tutte le società italiane o straniere del Gruppo Bisazza (nel seguito anche “Bisazza” o “venditore”), presentati ai propri distributori e/o rivenditori commerciali e/o comunque con soggetti professionali che acquistano i prodotti Bisazza non quali clienti finali ma nell’ambito delle proprie attività commerciale o d’impresa (nel seguito “compratore”).

(b) si considerano conosciute da tutti i compratori e fanno parte integrante dell’ordine.

(c) annullano e comunque prevalgono su qualunque altra confliggente clausola stampata e/o manoscritta sugli ordini, sulle richieste di offerta e sulla corrispondenza dell’acquirente.

### 1) OFFERTA ED ACCETTAZIONE

1.1 Tutte le offerte di Bisazza debbono considerarsi non vincolanti.

1.2 Qualora il compratore faccia pervenire al venditore per iscritto (anche a mezzo fax, e-mail o altro supporto elettronico) un ordine, questo diventerà vincolante per Bisazza solo ed esclusivamente nel momento in cui la stessa invierà al compratore la propria conferma d’ordine sottoscritta.

1.3 La fornitura comprenderà i materiali e i quantitativi di merce specificati nella conferma d’ordine Bisazza, che costituirà l’unico documento per il controllo dei prezzi e delle quantità e che prevarrà sull’offerta e/o sull’ordine del cliente.

1.4 Nessuna richiesta di annullamento né di modifica da parte del compratore sarà accettata da Bisazza qualora pervenga oltre i 4 giorni dalla data di emissione della conferma d’ordine, con conseguente irrevocabilità della stessa.

### 2) PREZZI

2.1 I prezzi dei prodotti Bisazza sono quelli indicati nella conferma d’ordine.

### 3) IMBALLAGGIO E CONSEGNA DEL MATERIALE

3.1 Nel prezzo di vendita è incluso l’imballaggio standard.

3.2 La ceramica è imballata in cartoni su palette come indicato nella tabella misure e pesi. Il prezzo di imballi diversi dallo standard verrà quantificato al momento dell’ordine.

3.3 Gli imballaggi Bisazza non garantiscono l’impermeabilizzazione della merce e dei prodotti in essi contenuti.

### 4) QUANTITATIVO MINIMO PER ORDINE

4.1 I quantitativi ordinati saranno arrotondati per eccesso alla scatola intera.

### 5) CONDIZIONI DI CONSEGNA

5.1 I termini di consegna non sono tassativi, salvo diverso accordo scritto.

5.2 Pertanto, eventuali ritardi non potranno dar luogo a richieste di risarcimento danni o risoluzione, anche parziale, del contratto.

Quale data di consegna si considera quella di emissione della bolla di consegna ovvero quella della comunicazione al cliente di disponibilità alla consegna delle merci.

5.3 Qualora un evento di forza maggiore impedisca al venditore di adempiere il contratto, egli può, a sua discrezione, senza intervento dell’Autorità Giudiziaria, o sospendere l’esecuzione fino a che non cessino le circostanze di forza maggiore, o risolvere, senza intervento dell’Autorità Giudiziaria, il contratto del tutto o in parte, senza essere tenuto a risarcire danni.

5.4 Si intende per forza maggiore qualsiasi circostanza indipendente dalla volontà del venditore la quale circostanza impedisca permanentemente o temporaneamente l’adempimento del contratto, come per esempio guerra o minaccia di guerra, sommossa, mobilitazione parziale o generale, sciopero, carenza di materie prime, arresto della fornitura di merci da parte di subfornitori, eventi imprevisi che colpiscono l’azienda, difficoltà nei trasporti, limitazioni a importazioni ed esportazioni, gelo, incendio, epidemie, calamità naturali e non, e altri impedimenti imprevisi che rendano parzialmente o totalmente impossibili la fabbricazione o il trasporto dei beni. Le disposizioni del presente articolo si applicano anche qualora le circostanze menzionate riguardino fabbriche, fornitori o altri commercianti dei quali il venditore acquisti cose o servizi.

5.5 Ogni responsabilità della società Bisazza cessa con la consegna della merce al vettore (nei confronti del quale il compratore dovrà sporgere eventuali reclami). Le spedizioni, via mare o via terra, concernenti le forniture all’estero, vengono effettuate in base alle condizioni scelte di volta in volta, riportate negli Incoterms approvati dalla Camera di Commercio Internazionale nel 2000 e successivi.

### 6) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

6.1 Il pagamento delle forniture Bisazza dovrà essere eseguito integralmente secondo le modalità riportate sulla conferma d’ordine e/o sulla fattura.

6.2 I termini contenuti nella conferma d’ordine e/o nelle fatture di vendita debbono intendersi tassativi e potranno essere derogati solo previo accordo scritto con il venditore.

6.3 La società Bisazza ha facoltà di pretendere a sua insindacabile discrezione il pagamento totale anticipato in contanti al momento dell’ordine.

### 7) MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

7.1 Scaduto il termine di pagamento, il compratore inadempiente dovrà considerarsi costituito in mora di diritto.

7.2 Il ritardo nel pagamento, anche parziale, delle fatture emesse da Bisazza darà luogo quindi all’immediata decorrenza degli interessi di mora nella misura del tasso ufficiale di riferimento aumentato di sette punti ed all’addebito delle spese legali extragiudiziali sostenute da Bisazza per ottenere il recupero del credito.

7.3 In caso di ritardo da parte del compratore o nel caso che il venditore abbia ragione di temere che il compratore non adempirà le sue obbligazioni di pagamento, il venditore, senza che questo possa essere oggetto di una richiesta di risarcimento di danni da parte del compratore, potrà, salvi ed impregiudicati ogni suo maggior diritto e azione:

(a) esigere pagamento anticipato o garanzia;

(b) annullare l’evasione di eventuali altri ordini in corso con il compratore;

(c) sospendere o revocare in tutto o in parte l’esecuzione di tutti i contratti di fornitura in essere con il compratore o di quelli connessi, precedenti o successivi;

(d) revocare eventuali termini di pagamento di favore convenuti, eventualmente con estensione ad altri contratti, rendendo pertanto immediatamente esigibili tutti i crediti pendenti con il compratore;

(e) sospendere le obbligazioni che gli derivino da altri eventuali contratti con il compratore.

### 8) GARANZIE E CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL MATERIALE

8.1 Bisazza garantisce che il proprio materiale è conforme alle caratteristiche fisiche, chimiche, meccaniche, dimensionali indicate nel presente catalogo/ordine.

8.2 Il Cliente dichiara di conoscere ed espressamente accettare le descritte caratteristiche del prodotto Bisazza, rinunciando ad ogni eventuale contestazione al riguardo.

### 9) RECLAMI

9.1 Per reclami si intendono tutte le lamentele del compratore che si riferiscano alla qualità della merce o dei beni forniti. Al momento stesso del ricevimento della merce il compratore deve verificare o fare verificare la loro conformità al contratto.

9.2 Il compratore non può far valere il fatto che la merce fornita non sia conforme all’ordine, se ha ommesso detta verifica o non mette al corrente del difetto il venditore entro i termini indicati al punto 9.3 che segue.

9.3 Il compratore dovrà denunciare i vizi per iscritto al venditore entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce, pena la decadenza. In ogni caso l’azione per far valere i diritti, salvo il termine di decadenza di 8 giorni, si prescriverà in un anno dalla consegna della merce.

9.4 I reclami vanno presentati per iscritto menzionando i dati della conferma d’ordine, il numero di identificazione dei colli e i numeri di fattura e di polizza di carico.

9.5 In caso di reclamo il compratore deve mettere la merce contestata a disposizione di tecnici ed esperti inviati dal venditore.

9.6 In caso di reclami tempestivamente presentati e risultati fondati a seguito della verifica eseguita dai tecnici Bisazza, l’obbligo di quest’ultima si limiterà alla sola sostituzione della merce non conforme, senza diritto per l’acquirente di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo e/o il risarcimento danni e il rimborso delle spese sostenute a qualunque titolo.

### 10) CONDIZIONI PER IL RESO DELLA MERCE

10.1 Non è autorizzato il reso, anche parziale, della merce fornita, salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta della società Bisazza.

10.2 Per poter effettuare un reso deve pervenire alla società Bisazza richiesta scritta dell’acquirente entro otto giorni dal ricevimento del materiale. Le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

10.3 Qualunque richiesta di reso dovrà pervenire alla società Bisazza prima dell’installazione della merce, altrimenti non sarà accettata.

10.4 Non saranno accettati resi per errori da parte del cliente (colore e/o quantità) o modifiche tardive dell’ordine.

10.5 Non saranno accettati resi che non siano stati previamente autorizzati da Bisazza con il modulo di autorizzazione al reso di merce. Per quanto riguarda i resi nell’ambito nazionale nell’autorizzazione al reso ci sarà l’indicazione del trasportatore che si dovrà occupare del rientro della merce a spese di Bisazza.

10.6 La merce dovrà essere restituita nel suo imballaggio originale, perfettamente integro, su pallet ove del caso, e protetta dall’umidità.

10.7 Nel caso in cui la merce resa giunga danneggiata presso il deposito Bisazza, non verrà accettata.

10.8 All’imballaggio dovrà essere acclusa una copia del modulo di autorizzazione con la data limite per il reso della merce chiaramente evidenziata, oltre al documento di trasporto del Compratore che riporti in maniera chiara e leggibile la quantità e la descrizione della merce resa.

10.9 Bisazza si riserva la possibilità di addebitare eventuali costi qualora, dopo verifica presso i propri stabilimenti dei materiali, risultasse immotivata la richiesta di reso.

### 11) RESPONSABILITA' RELATIVE ALLA FORNITURA

11.1 Il venditore non è mai responsabile per danni indiretti, tra i quali il lucro cessante, il danno emergente, i mancati ricavi e il fermo di produzione.

11.2 Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non valgono in caso di dolo o colpa grave del venditore.

11.3 Il compratore garantisce il venditore da tutte le rivendicazioni che possano avanzare terzi, compresi i subordinati del venditore o del compratore, in relazione alla merce fornita.

### 12) RESPONSABILITA' RELATIVE ALLA POSA DEI MATERIALI

12.1 Bisazza con la fornitura del materiale non fornisce in alcun modo il servizio di posa.

12.2 Bisazza declina quindi ogni responsabilità per difetti e/o vizi che dovessero essere imputati alle operazioni di posa. Pertanto non saranno accettati reclami, né richieste di risarcimento danni derivanti da difetti e/o inconvenienti causati durante l’attività di posa, che dovessero pregiudicare l’uso del materiale fornito, se le sue caratteristiche fisiche, chimiche, meccaniche, dimensionali risultano conformi alle norme con le quali esso è stato ordinato e fornito.

### 13) BREVETTI, MARCHI, SEGNI DISTINTIVI, SOFTWARE

13.1 Il compratore riconosce espressamente che il nome ed il logo di BISAZZA, la sua composizione grafica ed il know how relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di BISAZZA S.P.A. e/o di società del gruppo tutelato dalle leggi sul diritto d’autore e della proprietà industriale. Ogni loro uso abusivo sarà pertanto sanzionato ai sensi di legge.

13.2 Il compratore non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di Bisazza, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da Bisazza sui prodotti forniti.

### 14) LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

14.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse saranno disciplinati, per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni di vendita, in via esclusiva dalla legge di nazionalità della società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

14.2 Tutte tali controversie saranno devolute alla giurisdizione esclusiva del giudice ordinario dello Stato a cui appartiene la società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

14.3 In deroga ad ogni altro criterio di legge o convenzionale, la competenza territoriale è altresì riservata in esclusiva al Foro della città in cui ha sede la società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

**BISAZZA**  
WOOD

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### PREMESSA

Le presenti condizioni generali:

(a) si applicano a tutte le offerte, preventivi, vendite, forniture, consegne nonché a tutti i relativi e conseguenti atti e operazioni di Bisazza S.p.a. e/o di tutte le sue Filiali estere e/o di tutte le società italiane o straniere del Gruppo Bisazza (nel seguito anche “Bisazza” o “venditore”), presentati e/o stipulati con i propri distributori e/o rivenditori commerciali e/o comunque con soggetti professionali che acquistano prodotti Bisazza, non quali clienti finali, ma nell’ambito delle proprie attività commerciale o d’impresa (nel seguito “compratore”).

(b) si considerano conosciute da tutti i compratori e fanno parte integrante dell’ordine.

(c) annullano e comunque prevalgono su qualunque altra confliggente clausola stampata e/o manoscritta sugli ordini, sulle richieste di offerta e sulla corrispondenza dell’acquirente.

### 1) OFFERTA ED ACCETTAZIONE

1.1 Tutte le offerte di Bisazza debbono considerarsi non vincolanti.

1.2 Qualora il compratore faccia pervenire al venditore per iscritto (anche a mezzo fax, e-mail o altro supporto elettronico) un ordine, questo diventerà vincolante per Bisazza solo ed esclusivamente nel momento in cui la stessa invierà al compratore la propria conferma d’ordine sottoscritta.

1.3 La fornitura comprenderà i materiali e i quantitativi di merce specificati nella conferma d’ordine Bisazza, che costituirà l’unico documento per il controllo dei prezzi e delle quantità e che prevarrà sull’offerta e/o sull’ordine del cliente.

1.4 Nessuna richiesta di annullamento né di modifica da parte del compratore sarà accettata da Bisazza qualora pervenga oltre i 4 giorni dalla data di emissione della conferma d’ordine, con conseguente irrevocabilità della stessa.

### 2) PREZZI

2.1 I prezzi dei prodotti Bisazza sono quelli indicati nella conferma d’ordine.

### 3) IMBALLAGGIO E CONSEGNA DEL MATERIALE

3.1 Nel prezzo di vendita è incluso l’imballaggio standard.

3.2 Il prodotto per entrambi i formati è imballato in cartoni su palette. Il prezzo di imballi diversi dallo standard verrà quantificato al momento dell’ordine.

3.3 Gli imballaggi Bisazza non garantiscono l’impermeabilizzazione della merce e dei prodotti in essi contenuti.

### 4) QUANTITATIVO MINIMO PER ORDINE

4.1 I quantitativi ordinati saranno arrotondati per eccesso alla scatola intera.

### 5) CONDIZIONI DI CONSEGNA

5.1 I termini di consegna non sono tassativi, salvo diverso accordo scritto.

5.2 Pertanto, eventuali ritardi non potranno dar luogo a richieste di risarcimento danni o risoluzione, anche parziale, del contratto. Quale data di consegna si considera quella di emissione della bolla di consegna ovvero quella della comunicazione al cliente di disponibilità alla consegna delle merci.

5.3 Qualora un evento di forza maggiore impedisca al venditore di adempiere il contratto, egli può, a sua discrezione, senza intervento dell’Autorità Giudiziaria, o sospendere l’esecuzione fino a che non cessino le circostanze di forza maggiore, o risolvere, senza intervento dell’Autorità Giudiziaria, il contratto del tutto o in parte, senza essere tenuto a risarcire danni.

5.4 Si intende per forza maggiore qualsiasi circostanza indipendente dalla volontà del venditore la quale circostanza impedisca permanentemente o temporaneamente l’adempimento del contratto, come per esempio guerra o minaccia di guerra, sommossa, mobilitazione parziale o generale, sciopero, carenza di materie prime, arresto della fornitura di merci da parte di subfornitori, eventi imprevisi che colpiscono l’azienda, difficoltà nei trasporti, limitazioni a importazioni ed esportazioni, gelo, incendio, epidemie, calamità naturali e non, e altri impedimenti imprevisi che rendano parzialmente o totalmente impossibili la fabbricazione o il trasporto dei beni. Le disposizioni del presente articolo si applicano anche qualora le circostanze menzionate riguardino fabbriche, fornitori o altri commercianti dei quali il venditore acquisti cose o servizi.

5.5 Ogni responsabilità della società Bisazza cessa con la consegna della merce al vettore (nei confronti del quale il compratore dovrà sporgere eventuali reclami). Le spedizioni, via mare o via terra, concernenti le forniture all’estero, vengono effettuate in base alle condizioni scelte di volta in volta, riportate negli Incoterms approvati dalla Camera di Commercio Internazionale nel 2000 e successivi.

### 6) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

6.1 Il pagamento delle forniture Bisazza dovrà essere eseguito integralmente secondo le modalità riportate sulla conferma d’ordine e/o sulla fattura.

6.2 I termini contenuti nella conferma d’ordine e/o nelle fatture di vendita debbono intendersi tassativi e potranno essere derogati solo previo accordo scritto con il venditore.

6.3 Bisazza ha facoltà di pretendere a sua insindacabile discrezione il pagamento totale anticipato al momento dell’ordine.

### 7) MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

7.1 Scaduto il termine di pagamento, il compratore inadempiente dovrà considerarsi costituito in mora di diritto.

7.2 Il ritardo nel pagamento, anche parziale, delle fatture emesse da Bisazza darà luogo quindi all’immediata decorrenza degli interessi di mora nella misura del tasso ufficiale di riferimento aumentato di sette punti e all’addebito delle spese legali extragiudiziali sostenute da Bisazza per ottenere il recupero del credito.

7.3 In caso di ritardo da parte del compratore o nel caso il venditore abbia ragione di temere che il compratore non adempirà le sue obbligazioni di pagamento, il venditore, senza che questo possa essere oggetto di una richiesta di risarcimento di danni da parte del compratore, potrà, salvi ed impregiudicati ogni suo maggior diritto e azione:

(a) esigere pagamento anticipato o garanzia;

(b) annullare l’evasione di eventuali altri ordini in corso con il compratore;

(c) sospendere o revocare in tutto o in parte l’esecuzione di tutti i contratti di fornitura in essere con il compratore o di quelli connessi, precedenti o successivi;

(d) revocare eventuale termini di pagamento di favore convenuti, eventualmente con estensione ad altri contratti, rendendo pertanto immediatamente esigibili tutti i crediti pendenti con il compratore;

(e) sospendere le obbligazioni che gli derivino da altri eventuali contratti con il compratore.

### 8) GARANZIE E CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL MATERIALE

8.1 Bisazza garantisce che il proprio materiale è conforme alle caratteristiche fisiche, chimiche, meccaniche, dimensionali indicate nel presente catalogo/ordine, ricordando che il legno è un materiale naturale e per sua natura disomogeneo; pertanto, due campioni di uno stesso legno non saranno mai perfettamente identici tra loro.

Le variazioni dimensionali e cromatiche rientrano nelle tolleranze di un processo produttivo che prevede diverse lavorazioni manuali, e sono da considerarsi, per questo, caratteristiche distintive del prodotto stesso.

Si precisa inoltre con la massima chiarezza che non è possibile garantire la perfetta identità di colore in caso di ordini successivi.

8.2 Il Cliente dichiara di conoscere ed espressamente accettare le descritte caratteristiche del prodotto Bisazza, rinunciando ad ogni eventuale contestazione al riguardo.

### 9) RECLAMI

9.1 Per reclami si intendono tutte le lamentele del compratore che si riferiscano alla qualità della merce o dei beni forniti. Al momento stesso del ricevimento della merce il compratore deve verificare o fare verificare la loro conformità al contratto.

9.2 Il compratore non può far valere il fatto che la merce fornita non sia conforme all’ordine, se ha omesso detta verifica o non mette al corrente del difetto il venditore entro i termini indicati al punto 9.3 che segue.

9.3 Il compratore dovrà denunciare i vizi per iscritto al venditore entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce, pena la decadenza. In ogni caso l’azione per far valere i diritti, salvo il termine di decadenza di 8 giorni, si prescriverà in un anno dalla consegna della merce.

9.4 I reclami vanno presentati per iscritto menzionando i dati della conferma d’ordine, il numero di identificazione dei colli e i numeri di fattura e di polizza di carico.

9.5 In caso di reclamo il compratore deve mettere la merce contestata a disposizione di tecnici ed esperti inviati dal venditore.

9.6 In caso di reclami tempestivamente presentati e risultati fondati a seguito della verifica eseguita dai tecnici Bisazza, l’obbligo di quest’ultima si limiterà alla sola sostituzione della merce non conforme, senza diritto per l’acquirente di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo e/o il risarcimento danni e il rimborso delle spese sostenute a qualunque titolo.

### 10) CONDIZIONI PER IL RESO DELLA MERCE

10.1 Non è autorizzato il reso, anche parziale, della merce fornita, salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta della società Bisazza.

10.2 Per poter effettuare un reso, deve pervenire alla società Bisazza richiesta scritta dell’acquirente entro otto giorni dal ricevimento del materiale. Le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

10.3 Qualunque richiesta di reso dovrà pervenire alla società Bisazza prima dell’installazione della merce, altrimenti non sarà accettata.

10.4 Non saranno accettati resi per errori da parte del cliente (colore, formato e/o quantità) o modifiche tardive dell’ordine.

10.5 Non saranno accettati resi che non siano stati previamente autorizzati da Bisazza con il “modulo di autorizzazione al reso di merce.”

Per quanto riguarda i resi nell’ambito nazionale, nell’autorizzazione al reso, ci sarà l’indicazione del trasportatore che si dovrà occupare del rientro della merce a spese di Bisazza.

10.6 La merce dovrà essere restituita nel suo imballaggio originale, perfettamente integro, su pallet ove del caso e protetta dall’umidità.

10.7 Nel caso in cui la merce resa giunga danneggiata presso il deposito Bisazza, non verrà accettata.

10.8 All’imballaggio dovrà essere acclusa una copia del modulo di autorizzazione con la data limite per il reso della merce chiaramente evidenziata, oltre al documento di trasporto del Compratore che riporti in maniera chiara e leggibile la quantità e la descrizione della merce resa.

10.9 Bisazza si riserva la possibilità di addebitare eventuali costi qualora, dopo verifica presso i propri stabilimenti dei materiali, risultasse immotivata la richiesta di reso.

### 11) RESPONSABILITA' RELATIVE ALLA FORNITURA

11.1 Il venditore non è mai responsabile per danni indiretti, tra i quali il lucro cessante, il danno emergente, i mancati ricavi e il fermo di produzione.

11.2 Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non valgono in caso di dolo o colpa grave del venditore.

11.3 Il compratore garantisce il venditore da tutte le rivendicazioni che possano avanzare terzi, compresi i subordinati del venditore o del compratore, in relazione alla merce fornita.

### 12) RESPONSABILITA' RELATIVE ALLA POSA DEI MATERIALI

12.1 Bisazza, con la fornitura del materiale, non fornisce in alcun modo il servizio di posa del prodotto.

12.2 Bisazza declina quindi ogni responsabilità per difetti e/o vizi che dovessero essere imputati alle operazioni di posa. Pertanto non saranno accettati reclami, né richieste di risarcimento danni derivanti da difetti e/o inconvenienti causati durante l’attività di posa, che dovessero pregiudicare l’uso del materiale fornito, se le sue caratteristiche fisiche, chimiche, meccaniche, dimensionali risultano conformi alle norme con le quali esso è stato ordinato e fornito.

### 13) BREVETTI, MARCHI, SEGNI DISTINTIVI, SOFTWARE

13.1 Il compratore riconosce espressamente che il nome ed il logo di BISAZZA, la sua composizione grafica ed il know how relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di BISAZZA S.P.A. e/o di società del gruppo tutelato dalle leggi sul diritto d’autore e della proprietà industriale.

Ogni loro uso abusivo sarà pertanto sanzionato ai sensi di legge.

13.2 Il compratore non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di Bisazza, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da Bisazza sui prodotti forniti.

### 14) LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

14.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse, saranno disciplinati per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni di vendita, in via esclusiva dalla legge di nazionalità della società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

14.2 Tali controversie saranno devolute alla giurisdizione esclusiva del giudice ordinario dello Stato a cui appartiene la società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine.

14.3 In deroga ad ogni altro criterio di legge o convenzionale, la competenza territoriale è altresì riservata in esclusiva al Foro della città in cui ha sede la società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d’ordine



**BISAZZA**  
BAGNO

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### PREMESSA

Le presenti condizioni generali:

(a) si applicano a tutte le offerte, i preventivi, le vendite, le forniture, le consegne nonché a tutti i relativi e conseguenti atti e operazioni di Bisazza S.p.a. e/o di tutte le sue Filiali estere e/o di tutte le società italiane o straniere del Gruppo Bisazza (nel seguito anche "Bisazza" o "venditore"), presentati e/o stipulati con i propri distributori e/o rivenditori commerciali e/o comunque con soggetti professionali che acquistano i prodotti Bisazza non quali clienti finali ma nell'ambito delle proprie attività commerciali o d'impresa (nel seguito "compratore").

(b) si considerano conosciute da tutti i compratori e fanno parte integrante dell'ordine.

(c) annullano e comunque prevalgono su qualunque altra confliggente clausola stampata e/o manoscritta sugli ordini, sulle richieste di offerta e sulla corrispondenza dell'acquirente.

### 1) OFFERTA ED ACCETTAZIONE

1.1 Tutte le offerte di Bisazza debbono considerarsi non vincolanti.

1.2 Qualora il compratore faccia pervenire al venditore per iscritto (anche a mezzo fax, e-mail o altro supporto elettronico) un ordine, questo diventerà vincolante per Bisazza solo ed esclusivamente nel momento in cui la stessa invierà al compratore la propria conferma d'ordine sottoscritta.

1.3 La fornitura comprenderà i materiali e i quantitativi di merce specificati nella conferma d'ordine Bisazza, che costituirà l'unico documento per il controllo dei prezzi e delle quantità e che prevarrà sull'offerta e/o sull'ordine del cliente.

1.4 Nessuna richiesta di annullamento né di modifica da parte del compratore sarà accettata da Bisazza qualora pervenga oltre i 4 giorni dalla data di emissione della conferma d'ordine, con conseguente irrevocabilità della stessa.

### 2) PREZZI

2.1 I prezzi dei prodotti Bisazza sono quelli indicati nella conferma d'ordine.

### 3) IMBALLAGGIO E CONSEGNA DEL MATERIALE

3.1 Nel prezzo di vendita è incluso l'imballaggio standard.

3.2 Gli imballaggi Bisazza non garantiscono l'impermeabilizzazione della merce e dei prodotti in essi contenuti.

### 4) CONDIZIONI DI CONSEGNA

4.1 I termini di consegna non sono tassativi, salvo diverso accordo scritto.

4.2 Pertanto, eventuali ritardi non potranno dar luogo a richieste di risarcimento danni o risoluzione, anche parziale, del contratto.

Quale data di consegna si considera quella di emissione della bolla di consegna ovvero quella della comunicazione al cliente di disponibilità alla consegna delle merci.

4.3 Qualora un evento di forza maggiore impedisca al venditore di adempiere il contratto, egli può, a sua discrezione, senza intervento dell'Autorità Giudiziaria, o sospendere l'esecuzione fino a che non cessino le circostanze di forza maggiore, o risolvere, senza intervento dell'Autorità Giudiziaria, il contratto del tutto o in parte, senza essere tenuto a risarcire danni.

4.4 Si intende per forza maggiore qualsiasi circostanza indipendente dalla volontà del venditore la quale circostanza impedisca permanentemente o temporaneamente l'adempimento del contratto, come per esempio guerra o minaccia di guerra, sommossa, mobilitazione parziale o generale, sciopero, carenza di materie prime, arresto della fornitura di merci da parte di subfornitori, eventi imprevisi che colpiscono l'azienda, difficoltà nei trasporti, limitazioni a importazioni ed esportazioni, gelo, incendio, epidemie, calamità naturali e non, e altri impedimenti imprevisi che rendano parzialmente o totalmente impossibili la fabbricazione o il trasporto dei beni. Le disposizioni del presente articolo si applicano anche qualora le circostanze menzionate riguardino fabbriche, fornitori o altri commercianti dei quali il venditore acquisti cose o servizi.

4.5 Ogni responsabilità della società Bisazza cessa con la consegna della merce al vettore (nei confronti del quale il compratore dovrà sporgere eventuali reclami). Le spedizioni, via mare o via terra, concernenti le forniture all'estero, vengono effettuate in base alle condizioni scelte di volta in volta, riportate negli Incoterms approvati dalla Camera di Commercio Internazionale nel 2000 e successivi.

### 5) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

5.1 Il pagamento delle forniture Bisazza dovrà essere eseguito integralmente secondo le modalità riportate sulla conferma d'ordine e/o sulla fattura.

5.2 I termini contenuti nella conferma d'ordine e/o nelle fatture di vendita debbono intendersi tassativi e potranno essere derogati solo previo accordo scritto con il venditore.

5.3 La società Bisazza ha facoltà di pretendere a sua insindacabile discrezione il pagamento totale anticipato in contanti al momento dell'ordine.

### 6) MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

6.1 Scaduto il termine di pagamento, il compratore inadempiente dovrà considerarsi costituito in mora di diritto.

6.2 Il ritardo nel pagamento, anche parziale, delle fatture emesse da Bisazza darà luogo quindi all'immediata decorrenza degli interessi di mora nella misura del tasso ufficiale di riferimento aumentato di sette punti ed all'addebito delle spese legali extragiudiziali sostenute da Bisazza per ottenere il recupero del credito.

6.3 In caso di ritardo da parte del compratore o nel caso che il venditore abbia ragione di temere che il compratore non adempirà le sue obbligazioni di pagamento, il venditore, senza che questo possa essere oggetto di una richiesta di risarcimento di danni da parte del compratore, potrà, salvi ed impregiudicati ogni suo maggior diritto e azione:

(a) esigere pagamento anticipato o garanzia;

(b) annullare l'evasione di eventuali altri ordini in corso con il compratore;

(c) sospendere o revocare in tutto o in parte l'esecuzione di tutti i contratti di fornitura in essere con il compratore o di quelli connessi, precedenti o successivi;

(d) revocare eventuale termini di pagamento di favore convenuti, eventualmente con estensione ad altri contratti, rendendo pertanto immediatamente esigibili tutti i crediti pendenti con il compratore;

(e) sospendere le obbligazioni che gli derivino da altri eventuali contratti con il compratore.

### 7) GARANZIE E CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL MATERIALE

7.1 Bisazza garantisce che il proprio materiale è conforme alle caratteristiche fisiche, chimiche, meccaniche, dimensionali indicate nel presente catalogo/ordine.

7.2 Il Cliente dichiara di conoscere ed espressamente accettare le descritte caratteristiche del prodotto Bisazza, rinunciando ad ogni eventuale contestazione al riguardo.

### 8) RECLAMI

8.1. Per reclami si intendono tutte le lamentele del compratore che si riferiscano alla qualità della merce o dei beni forniti. Al momento stesso del ricevimento della merce il compratore deve verificare o fare verificare la loro conformità al contratto.

8.2 Il compratore non può far valere il fatto che la merce fornita non sia conforme all'ordine, se ha omesso detta verifica o non mette al corrente

del difetto il venditore entro i termini indicati al punto 9.3 che segue.

8.3 Il compratore dovrà denunciare i vizi per iscritto al venditore entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce, pena la decadenza. In ogni caso l'azione per far valere i diritti, salvo il termine di decadenza di 8 giorni, si prescriverà in un anno dalla consegna della merce.

8.4 I reclami vanno presentati per iscritto menzionando i dati della conferma d'ordine, il numero di identificazione dei colli e i numeri di fattura e di polizza di carico.

8.5 In caso di reclamo il compratore deve mettere la merce contestata a disposizione di tecnici ed esperti inviati dal venditore.

8.6 In caso di reclami tempestivamente presentati e risultati fondati a seguito della verifica eseguita dai tecnici Bisazza, l'obbligo di quest'ultima si limiterà alla sola sostituzione della merce non conforme, senza diritto per l'acquirente di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo e/o il risarcimento danni e il rimborso delle spese sostenute a qualunque titolo.

### 9) CONDIZIONI PER IL RESO DELLA MERCE

9.1 Non è autorizzato il reso, anche parziale, della merce fornita, salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta della società Bisazza.

9.2 Per poter effettuare un reso deve pervenire alla società Bisazza richiesta scritta dell'acquirente entro otto giorni dal ricevimento del materiale. Le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

9.3 Qualunque richiesta di reso dovrà pervenire alla società Bisazza prima dell'installazione della merce, altrimenti non sarà accettata.

9.4 Non saranno accettati resi per errori da parte del cliente (colore e/o quantità) o modifiche tardive dell'ordine.

9.5 Non saranno accettati resi che non siano stati previamente autorizzati da Bisazza con il modulo di autorizzazione al reso di merce. Per quanto riguarda i resi nell'ambito nazionale nell'autorizzazione al reso ci sarà l'indicazione del trasportatore che si dovrà occupare del rientro della merce a spese di Bisazza.

9.6 La merce dovrà essere restituita nel suo imballaggio originale, perfettamente integro, su pallet ove del caso, e protetta dall'umidità.

9.7 Nel caso in cui la merce resa giunga danneggiata presso il deposito Bisazza, non verrà accettata.

9.8 All'imballaggio dovrà essere acclusa una copia del modulo di autorizzazione con la data limite per il reso della merce chiaramente evidenziata, oltre al documento di trasporto del Compratore che riporti in maniera chiara e leggibile la quantità e la descrizione della merce resa.

9.9 Bisazza si riserva la possibilità di addebitare eventuali costi qualora, dopo verifica presso i propri stabilimenti dei materiali, risultasse immotivata la richiesta di reso.

### 10) RESPONSABILITA' RELATIVE ALLA FORNITURA

10.1 Il venditore non è mai responsabile per danni indiretti, tra i quali il lucro cessante, il danno emergente, i mancati ricavi e il fermo di produzione.

10.2 Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non valgono in caso di dolo o colpa grave del venditore.

10.3 Il compratore garantisce il venditore da tutte le rivendicazioni che possano avanzare terzi, compresi i subordinati del venditore o del compratore, in relazione alla merce fornita.

### 11) RESPONSABILITA' RELATIVE ALLA POSA DEI MATERIALI

11.1 Bisazza con la fornitura del materiale non fornisce in alcun modo il servizio di installazione.

11.2 Bisazza declina quindi ogni responsabilità per difetti e/o vizi che dovessero essere imputati alle operazioni di posa. Pertanto non saranno accettati reclami, né richieste di risarcimento danni derivanti da difetti e/o inconvenienti causati durante l'attività di posa, che dovessero pregiudicare l'uso del materiale fornito, se le sue caratteristiche fisiche, chimiche, meccaniche, dimensionali risultano conformi alle norme con le quali esso è stato ordinato e fornito.

### 12) BREVETTI, MARCHI, SEGNI DISTINTIVI, SOFTWARE

12.1 Il compratore riconosce espressamente che il nome ed il logo di BISAZZA, la sua composizione grafica ed il know how relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di BISAZZA S.P.A. e/o di società del gruppo tutelato dalle leggi sul diritto d'autore e della proprietà industriale.

Ogni loro uso abusivo sarà pertanto sanzionato ai sensi di legge.

12.2 Il compratore non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di Bisazza, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da Bisazza sui prodotti forniti.

### 13) LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

13.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse saranno disciplinati, per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni di vendita, in via esclusiva dalla legge di nazionalità della società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d'ordine.

13.2 Tutti tali controversie saranno devolute alla giurisdizione esclusiva del giudice ordinario dello Stato a cui appartiene la società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d'ordine.

13.3 In deroga ad ogni altro criterio di legge o convenzionale, la competenza territoriale è altresì riservata in esclusiva al Foro della città in cui ha sede la società Bisazza che ha sottoscritto la conferma d'ordine.